СЕТЬ САЙТОВ POTOLKI.PRO

Политика конфиденциальности

Политика в отношении обработки и защиты персональных данных посетителей, заявителей и клиентов.

> **Дата публикации:** 11 ноября 2026 г.
> **Версия:** 2.2
> **Актуальная HTML-версия:** https://tver.potolki.pro/privacy-policy.html

1. Общие положения и область действия

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных посетителей и пользователей сайтов сети Potolki.PRO, а также лиц, которые обращаются к Оператору по телефону или становятся его клиентами.

1.2. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Николаев Михаил Александрович (далее - «Оператор»). Политика подготовлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными актами Российской Федерации.

1.3. На дату публикации Политика применяется к следующим сайтам Оператора:

- potolki.pro
- tver.potolki.pro
- spb.potolki.pro

1.4. Политика также применяется к новым сайтам и поддоменам сети Potolki.PRO, если они администрируются Оператором и содержат ссылку на эту Политику. Актуальный перечень действующих сайтов автоматически отображается в HTML-версии документа.

1.5. Политика информирует об обработке персональных данных и сама по себе не является согласием на такую обработку. Когда закон требует согласия, Оператор запрашивает его отдельно - например, отдельной отметкой под формой заявки.

2. Сведения об Операторе

- **Полное наименование:** Индивидуальный предприниматель Николаев Михаил Александрович
- **Сокращенное наименование:** ИП Николаев Михаил Александрович
- **ОГРНИП:** 318695200043449
- **ИНН:** 694400928002
- **Адрес:** Тверская область, р-н Торопецкий, г. Торопец, переулок Загородный, д. 28
- **Телефон:** +7 (900) 015-00-30
- **E-mail по вопросам персональных данных:** tver@potolki.pro

3. Субъекты и состав обрабатываемых данных

3.1. Категории субъектов: посетители сайтов, лица, направившие заявку или запросившие расчет, абоненты при телефонном обращении, клиенты и их представители.

3.2. Данные, которые пользователь предоставляет самостоятельно:

- имя, номер телефона и, если указан, адрес электронной почты;
- комментарий, содержание обращения, удобное время и способ связи;
- адрес объекта, параметры помещений, площадь, периметр, выбранные материалы, освещение, дополнительные работы и иные сведения о проекте;
- другие сведения, которые пользователь добровольно сообщает в заявке, разговоре или переписке.

3.3. Для работы и защиты сайта могут обрабатываться IP-адрес, дата и время доступа, адрес запрошенной страницы, сведения о браузере, операционной системе и устройстве, технические журналы и необходимые cookie. Состав данных для веб-аналитики, порядок ее запуска и способы ограничения описаны в разделе 7.

3.4. При телефонном обращении могут обрабатываться номер телефона, содержание обращения и запись разговора, если запись ведется. О записи разговора пользователь информируется средствами телефонии или сотрудником.

3.5. Оператор не намерен собирать специальные категории или биометрические персональные данные через сайты. Пользователю не следует указывать сведения о здоровье, убеждениях, интимной жизни, платежные реквизиты, пароли или данные документов в свободных полях.

4. Цели и правовые основания обработки

4.1. Обработка заявок и обращений. Цели: обратный звонок, консультация, предварительный расчет, подготовка предложения и запись на замер. Данные: имя, телефон, комментарий, сведения о

проекте и странице обращения. Основания: отдельное согласие пользователя и/или необходимость совершить действия по его инициативе до заключения договора.

4.2. Заключение и исполнение договора. Цели: подготовка сметы и договора, выполнение работ, расчеты, гарантийное обслуживание и исполнение обязательных требований закона. Основания: заключение и исполнение договора, а также обязанности Оператора, установленные законодательством.

4.3. Контроль качества. Цели: разбор обращений, контроль обслуживания и урегулирование спорных ситуаций, включая запись звонков, если она применяется. Основания: согласие и, в предусмотренных законом случаях, законные интересы Оператора при условии, что права субъекта не нарушаются.

4.4. Работа и защита сайтов. Цели: обеспечение доступности и безопасности, работа запрошенных пользователем функций и предотвращение злоупотреблений. Данные: технические журналы, IP-адрес, сведения о запросах и необходимые технические идентификаторы. Основание: законные интересы Оператора в обеспечении работы и защиты сайтов при условии соблюдения прав пользователя.

4.4.1. Веб-аналитика. Цель: анализ посещаемости и действий пользователей для улучшения содержания и удобства сайта. Данные: сведения о посещениях, устройстве и браузере, источниках переходов, действиях на страницах, cookie и идентификаторы браузерного хранилища. Если сайт предлагает отдельный выбор, пользователь может разрешить аналитику или отказаться от нее. Отказ не ограничивает просмотр сайта, работу калькулятора и отправку заявки. Посещение сайта само по себе не считается согласием на обработку данных для веб-аналитики.

4.5. Рекламные рассылки по телефону, e-mail или в мессенджерах не осуществляются на основании согласия, данного только для ответа на заявку. Для рекламы требуется отдельное предварительное согласие.

5. Действия с данными и способы обработки

5.1. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу в предусмотренных законом случаях, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5.2. Обработка выполняется с использованием средств автоматизации и без них. Оператор не принимает в отношении пользователя решений, порождающих юридические последствия, исключительно на основании автоматизированной обработки.

6. Калькулятор и локальное сохранение черновика

6.1. Калькулятор сохраняет черновик расчета в `sessionStorage` браузера. Это локальное хранилище текущей вкладки, а не cookie и не база данных Оператора.

6.2. В черновике могут находиться названия комнат, размеры, площадь, периметр, количество углов, выбранные материалы, профиль, свет, работы и скидка. Имя и телефон в черновик калькулятора не

записываются. Не следует вводить персональные данные в пользовательское название комнаты.

6.3. Черновик остается на устройстве до сброса расчета или завершения сеанса вкладки. До отправки заявки или формирования PDF его содержимое не передается Оператору.

6.4. При нажатии «Скачать PDF-расчет» параметры проекта передаются серверу сайта для проверки расчета и формирования файла. Оператор не сохраняет содержимое такого расчета в CRM или отдельной базе, если пользователь не отправил заявку. В технических журналах сервера могут временно сохраняться сведения о самом запросе.

6.5. При нажатии «Получить точный расчет» и последующей отправке формы параметры калькулятора включаются в заявку и обрабатываются вместе с контактными данными по правилам раздела 4.1.

7. Cookie, браузерное хранилище и Яндекс.Метрика

7.1. Технические cookie и браузерное хранилище используются для работы функций сайта, сохранения локального черновика, защиты от злоупотреблений и запоминания выбора настроек аналитики, если пользователь сделал такой выбор.

7.2. На сайте используется сервис «Яндекс Метрика». Если отображается запрос на аналитику, счетчик запускается после нажатия «Разрешить аналитику»; до выбора и при выборе «Без аналитики» он не запускается. До принятия решения доступны условия согласия на аналитику. Если запрос не отображается, счетчик может загружаться автоматически при открытии страницы. Автоматический запуск не означает предоставления согласия пользователем. Ранее сохраненный в браузере отказ учитывается в пределах срока его хранения. Счетчик обрабатывает IP-адрес, сведения о визите, устройстве, браузере, источнике перехода и действиях на страницах, а также cookie и идентификаторы браузерного хранилища. ООО «ЯНДЕКС» обрабатывает эти данные по поручению Оператора в объеме, установленном условиями сервиса.

7.3. При работе аналитики используются Вебвизор, карта кликов, учет переходов по ссылкам и времени взаимодействия с сайтом. Они позволяют анализировать действия во время посещения, включая переходы, нажатия и прокрутку страниц. Поля заявки и параметры расчета скрываются от записи Вебвизора.

7.4. Описание cookie Яндекс.Метрики и сроков их действия опубликовано в справке Яндекса, условия обработки - в условиях использования Яндекс.Метрики.

7.5. Если на сайте доступна ссылка «Настройки аналитики», через нее можно выбрать «Без аналитики» и прекратить дальнейшую передачу данных счетчиком. Выбор запоминается не более 180 дней отдельно для каждого браузера и домена. Когда сайт показывает запрос на аналитику, после истечения срока выбора разрешение запрашивается заново. Если запрос не показывается, после истечения срока сохраненного отказа счетчик может запускаться автоматически. Удаление данных браузера может сбросить выбор. Независимо от наличия запроса можно использовать официальное расширение «Блокировщик Яндекс.Метрики» или ограничить cookie в настройках браузера. Ограничение только cookie не обязательно блокирует все обращения к сервису.

7.6. При явном выборе в запросе на аналитику Оператор сохраняет случайный идентификатор, версию согласия, дату и время решения, домен сайта и выбранный статус. Автоматический запуск счетчика без такого выбора не создает подтверждение согласия. Срок хранения подтверждения - 180 дней; записи с истекшим сроком удаляются при ежедневной автоматической очистке. IP-адрес и сведения о браузере в этот журнал не включаются. Вопросы о ранее переданных данных можно направить на tver@potolki.pro.

8. Получатели и поручение обработки

8.1. Доступ к персональным данным получают только работники и привлеченные исполнители, которым данные необходимы для обработки заявки, замера, подготовки предложения, выполнения договора, технической поддержки или защиты прав Оператора. Такие лица обязаны соблюдать конфиденциальность.

8.2. Для достижения целей обработки могут привлекаться:

- провайдеры хостинга и технического сопровождения сайтов;
- собственная CRM Оператора по адресу crm.potolki.pro;
- ООО «ЯНДЕКС» при использовании сервиса «Яндекс.Метрика»;
- операторы связи и телефонии;
- государственные органы - только в случаях и порядке, предусмотренных законом.

8.3. Внешний сервис технических push-уведомлений получает только обезличенный сигнал о появлении новой заявки. Имя, телефон, комментарий и параметры расчета в такое уведомление не включаются.

8.4. Оператор не продает персональные данные и не публикует их в открытом доступе без отдельного законного основания.

9. Локализация и трансграничная передача

9.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, кроме прямо предусмотренных законом случаев.

9.2. На дату публикации содержимое заявок, переданных через формы сайтов, и приложенные к ним расчеты не направляются Оператором в иностранные информационные системы. Переход пользователя по ссылке во внешний мессенджер или сервис и последующее общение в нем регулируются также правилами выбранного пользователем сервиса.

9.3. До начала намеренной трансграничной передачи Оператор выполняет требования статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ, включая предварительное уведомление Роскомнадзора, когда оно обязательно, и обновляет настоящую Политику.

10. Сроки хранения и уничтожение

10.1. Срок определяется целью обработки и требованиями законодательства. Если более длительный срок не требуется законом или договором, применяются следующие ориентиры:

- заявки и обращения - до 3 лет после последнего взаимодействия;
- записи телефонных разговоров - до 12 месяцев, если запись ведется;
- технические журналы безопасности - как правило, до 12 месяцев;
- данные веб-аналитики - в пределах сроков, установленных настройками счетчика и правилами Яндекса;
- выбор настроек аналитики в браузере - не более 180 дней; подтверждение выбора - 180 дней с удалением записей с истекшим сроком при ежедневной автоматической очистке; сроки хранения данных Метрики и ее cookie определяются отдельно;
- договорные, бухгалтерские и налоговые документы - в течение сроков, установленных законодательством;
- локальный черновик калькулятора - согласно разделу 6 настоящей Политики.

10.2. После достижения цели или отзыва согласия данные уничтожаются либо обезличиваются не позднее 30 дней, если их дальнейшая обработка не требуется по договору, закону или для защиты прав и законных интересов Оператора.

11. Защита персональных данных

11.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры: ограничивает доступ, применяет учетные записи и разграничение прав, использует защищенные соединения, резервное копирование, журналы безопасности, обновление программного обеспечения и контроль привлеченных лиц.

11.2. Если становится известно о неправомерной обработке или инциденте, Оператор действует в порядке и сроки, предусмотренные законодательством, включая блокирование, прекращение обработки, устранение последствий и уведомление уполномоченного органа в установленных случаях.

12. Права субъекта персональных данных

12.1. Субъект вправе получить сведения об обработке, потребовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, возразить против обработки в предусмотренных законом случаях, отозвать согласие и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде.

12.2. Запрос можно направить на tver@potolki.pro или по почтовому адресу Оператора. Для поиска данных следует указать имя, телефон или иные сведения, использованные в обращении. Оператор вправе запросить подтверждение личности, достаточное для исключения раскрытия данных постороннему лицу.

12.3. Сведения предоставляются в течение 10 рабочих дней; срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением. Требование прекратить обработку исполняется в срок до 10 рабочих дней, если отсутствуют законные основания продолжить обработку.

13. Изменение Политики и актуальная версия

13.1. Оператор обновляет Политику при изменении законодательства, состава сайтов, целей обработки или используемых сервисов. Новая редакция действует с даты публикации, указанной в документе.

13.2. HTML-версия содержит актуальный перечень сайтов сети. PDF-файл является фиксированной копией редакции, номер и дата которой указаны на первой странице.

13.3. Контакты по вопросам персональных данных: ИП Николаев Михаил Александрович, Тверская область, р-н Торопецкий, г. Торопец, переулок Загородный, д. 28, тел. +7 (900) 015-00-30, e-mail tver@potolki.pro.